



*vos*re avis nous intéresse  
 La station est labellisée Famille Plus,  
 Nous apportons toute notre attention  
 pour vous garantir de bonnes vacances  
 en famille : votre avis nous est précieux



### **Vous avez séjourné**

1ere fois à la montagne en famille à cette saison ?  OUI  NON

### **Connaissez-vous le label Famille Plus ?**

Connaissez-vous le label Famille Plus ?  OUI  NON

Si oui, comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

- Par internet  Bouche à oreille  
 Par la station où je séjourne actuellement  Autre : \_\_\_\_\_  
 Lors d'un précédent séjour dans une autre station labellisée

Est-ce que le label Famille Plus est intervenu dans le choix de la destination ?  OUI  NON

### **Quel est votre meilleur souvenir en famille pendant votre séjour ?**

### **Quel est votre moins bon souvenir en famille pendant de votre séjour ?**

### **Quelle est la composition de la famille ?**

Nombre d'enfants en séjour avec vous : \_\_\_\_\_  
 Nombre d'enfants par tranche d'âge : 0/2 ans : \_\_\_ 3/6 ans : \_\_\_ 7/12 ans : \_\_\_ 13/18 ans : \_\_\_ 18 ans et + : \_\_\_

#### **Quelle est la composition de votre famille en vacances ?**

- Biparentale** - Un père et une mère et des enfants  **Elargie** - famille avec présence de cousins, amis...  
 **Monoparentale** - 1 adulte et 1 ou plusieurs enfants  **Recomposée** - Des adultes et des enfants de plusieurs familles  
 **Intergénérationnelle** - Famille avec enfants, parents, grands-parents  **Autre** : \_\_\_\_\_

### **Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en charge des enfants ?**

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
<b>Garderie - Moins de 6 ans</b>	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Club enfants - 6/12 ans</b>	☆	☆	☆	☆	☆

**Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions** – (préciser le(s) service(s) concerné(s) par vos remarques)

### **Quel est votre niveau de satisfaction sur ces services par rapport à votre famille ?**

Avez-vous fréquenté au moins un établissement labellisé Famille Plus pendant votre séjour (Hébergement, Restaurant, magasin de sports) ?  OUI  NON  Ne sais pas

Si oui	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
<b>Hébergement</b>	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Restaurant</b>	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Magasin de sports</b>	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Animations Famille/enfants</b> (Spectacles, événements...)	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Activités Famille/enfants</b> (visite de ferme, musée, VTT..)	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Si vous avez séjourné en **été**, quelles sont les dates de votre séjour ?

- 1<sup>ère</sup> quinzaine de juillet       2<sup>ème</sup> quinzaine de juillet  
 1<sup>ère</sup> quinzaine d'août       2<sup>ème</sup> quinzaine d'août

Combien de jours avez-vous séjourné :

- Moins de 3 jours       3 à 6 jours       7 à 10 jours       11 à 14 jours       Plus

Quel est votre niveau de satisfaction sur les possibilités de découverte de la montagne pour une famille ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
<b>Offre de sentiers thématiques et/ou ludiques</b>	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Offre de randonnées accompagnées</b>	☆	☆	☆	☆	☆
<b>Espace ludique aménagé</b>	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quel est votre satisfaction sur l'accueil général des familles : transport, accueil, sécurité, services, aménagement, produits ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
<b>Accueil des familles</b>	☆	☆	☆	☆	☆

Quelle est la probabilité que vous recommandiez la station à un membre de votre famille ou à un ami ?

Probabilité extrêmement faible

Probabilité extrêmement forte



Nous vous remercions d'avoir répondu à notre questionnaire de satisfaction.  
 Merci de bien vouloir le déposer à l'Office de tourisme de La Bresse :  
 2A rue des Proyes, 88250 La Bresse ou le renvoyer par e-mail à l'adresse : [tourisme@labresse.net](mailto:tourisme@labresse.net)