



vosre avis nous intéresse
La station est labellisée Famille Plus,
Nous apportons toute notre attention
pour vous garantir de bonnes vacances
en famille : votre avis nous est précieux



Connaissez-vous le label Famille Plus ?

Connaissez-vous le label Famille Plus ? OUI NON

Si oui, comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

- Par internet Bouche à oreille
 Par la station où je séjourne actuellement Autre : _____
 Lors d'un précédent séjour dans une autre station labellisée

Est-ce que le label Famille Plus est intervenu dans le choix de la destination ? OUI NON

Quel est votre meilleur souvenir en famille pendant votre séjour ?

Quel est votre moins bon souvenir en famille pendant de votre séjour ?

Quelle est la composition de la famille ?

Nombre d'enfants en séjour avec vous : _____

Nombre d'enfants par tranche d'âge : 0/2 ans : __ 3/6 ans : __ 7/12 ans : __ 13/18 ans : __ 18 ans et + : ____

Quelle est la composition de votre famille en vacances ?

- Biparentale** - Un père et une mère et des enfants **Elargie** - famille avec présence de cousins, amis...
 Monoparentale - 1 adulte et 1 ou plusieurs enfants **Recomposée** - des adultes et des enfants de plusieurs familles
 Intergénérationnelle - Famille avec enfants, parents, grands-parents **Autre** : _____

Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en charge des enfants ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Garderie - Moins de 6 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Club enfants - 6/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions – (préciser le(s) service(s) concerné(s) par vos remarques)

Quel est votre niveau de satisfaction sur ces services par rapport à votre famille ?

Avez-vous fréquenté au moins un établissement labellisé Famille Plus pendant votre séjour (Hébergement, Restaurant, magasin de sports) ? OUI NON Ne sais pas

Si oui	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Hébergement	☆	☆	☆	☆	☆
Restaurant	☆	☆	☆	☆	☆
Magasin de sports	☆	☆	☆	☆	☆
Animations Famille/enfants (Spectacles, événements...)	☆	☆	☆	☆	☆
Activités Famille/enfants (visite de ferme, musée, VTT...)	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Si vous avez séjourné en **été**, quelles sont les dates de votre séjour ?

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> du 4 au 11 juillet (28) | <input type="checkbox"/> du 25 au 1 août (31) | <input type="checkbox"/> du 15 au 22 août (34) |
| <input type="checkbox"/> du 11 au 18 juillet (29) | <input type="checkbox"/> du 1 au 8 août (32) | <input type="checkbox"/> du 22 au 29 août (35) |
| <input type="checkbox"/> du 18 au 25 juillet (30) | <input type="checkbox"/> du 8 au 15 août (33) | |

Quel est votre niveau de satisfaction sur les possibilités de découverte de la montagne pour une famille ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Offre de sentiers thématiques et/ou ludiques (intérêt, balisage, entretien, accessibilité poussette...)	☆	☆	☆	☆	☆
Offre de randonnées accompagnées (à pied, vélo, âne, canirando...)	☆	☆	☆	☆	☆
Espace ludique aménagé sur le domaine de la station	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quel est votre satisfaction sur l'accueil général des familles : transport, accueil, sécurité, services, aménagement, produits ... ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait	Remarques / suggestions ?
Accueil des familles	☆	☆	☆	☆	☆	

Quelle est la probabilité que vous recommandiez la station à un membre de votre famille ou à un ami ?

Probabilité **extrêmement faible**

Probabilité **extrêmement forte**

