

A7 - RESTAURANTS

Caractéristiques du Service	N°	Niveau de performance	Précisions	Remarques / Suggestions
Proposer un service de restauration de qualité adapté à la clientèle familiale	1	Existence de formules enfants variées	Proposer un menu avec une alternative au standard type fast food, jambon-frites ou steak haché-frites afin de promouvoir une diversité alimentaire et produit du terroir. Produits de saison, légumes, spécialités locales. Possibilité du plat du jour en demi-portion. Proposer un menu du jour, 1/2 portion, 1/2 tarif avec spécialités régionales. Proposer des alternatives pour les enfants présentant des allergies alimentaires ou des intolérances.	
	2	Identifier visiblement le Menu ou la carte enfant	Il y a une carte spécifique pour les enfants avec une présentation adaptée (dessins, photo..)	
	3	Affichage des formules enfants lisible à l'extérieur de l'établissement et si possible adapté à leur taille		
Proposer un service en salle adapté aux familles et aux enfants	4	Accessibilité aux poussettes ou local/endroit pour entreposer les poussettes	On peut entrer dans le restaurant avec un enfant en poussette et il y a un endroit pour ranger la poussette durant le repas. Ou il y a des procédures permettant de prévenir la famille qu'elle peut ranger sa poussette dans un endroit précis avant d'entrer dans le restaurant. (excepté pour les restaurants/territoire Montagne qui sont situés en altitude sur les pistes de ski)	
	5	Chaises hautes ou réhausseurs adaptés (norme NF/CE)		
	6	Possibilité de chauffer un biberon ou un pot de nourriture		
	7	Coin change bébé faisant l'objet d'une procédure de nettoyage	Au moins un matelas de change ou de préférence une tablette rabattable dans les sanitaires femmes/handicapés	
	8	Attention particulière pour les enfants	Il y a une salle ou un espace jeu à l'intérieur avec des livres, jouets et jeux. Si l'espace est à l'extérieur il est visible depuis les tables pour les parents et s'il y a des portiques et/ou toboggans ceux-là sont en accord avec la législation. Si l'espace ne le permet pas, il y a un panier à disposition des enfants avec des livres et jeux en bon état et des coloriages.	
Définir une politique	9	Politique tarifaire adaptée aux enfants	Les menus enfants et plats enfants sont proposés jusqu'à 10 ans et une formule 10/12 ans est proposée si possible.	
	10	Acceptation des Chèques-Vacances ou/et tickets restaurants		

tarifaire spécifique pour les familles	11	Annoncer clairement cette politique d'accueil et le service pour les enfants et tarifs sur ses supports de communication : affichage, dépliants, Internet, réponses à des appels téléphoniques	Les tarifs et services proposés sont décrits sur l'affichage extérieur, les dépliants et le site Internet de l'établissement (s'il en existe un) comme lors d'appels téléphoniques de personnes venant accompagnées d'enfants	
Je m'engage après la labellisation: annoncer clairement les engagements de services du label	12	Affichage du logo Famille Plus et insertion dans les supports de communication	Affichage du logo Famille Plus visible de l'extérieur de l'établissement et insertion dans les supports de communication et site internet.	
	13	Promesse client du label insérée dans les supports de communication	Promesse client insérée dans les brochures et sur son site Internet (s'il en existe un)	
Animation locale du label	14	Participer à l'animation régulière du label.	Participer à l'animation régulière du label proposée par le référent en relations avec les prestataires labélisés (réunions, rencontres, visites, sensibilisation, formations...)	
		Etablissement		
		Contact		