

## A5 - HOTELLERIE DE PLEIN AIR - PARCS ET RESIDENCES DE LOISIRS

Caractéristiques du Service	N°	Niveau de performance	Précisions	Remarques / Suggestions
<b>Bénéficiaire d'équipements et de services adaptés à la clientèle des familles, propres et confortables</b>	1	Classement	A préciser clairement dans les commentaires: ex- Plan Qualité Tourisme, Etoiles...	
	2	Local fermé pour entreposer le matériel de loisirs et autres	Ex: vélos, poussettes, planches de surf/ski...	
	3	Literie adaptée au confort et à l'âge des enfants	Prêt ou location de lits-bébés et draps (en quantité adaptée à la demande des clients)	
	4	Service de location ou de prêt de draps et/ou de linge de toilette	Proposer le prêt et/ou la location de draps adaptés aux différentes catégories de couchages (lits bébé, simple, double...) ainsi que le linge de toilette,	
	5	Equipements de puériculture pour répondre aux besoins physiologiques des enfants (sommeil, repas, toilette, sécurité...)	Proposer des équipements et/ou du mobilier enfant en prêt (en quantité adaptée par rapport à la capacité d'accueil): chauffe-biberons (ou micro-ondes), baignoires bébés, chaises hautes ou rehausseurs adaptés (norme NF/CE), barrières de protection amovibles si escalier, lunette additionnelle de WC, baby phone, adaptateur, marche pied, kit dépannage, liste assistantes maternelles... Pour le territoire Montagne : prêt de portes-bébés, luge-poussettes...- Lister de manière exhaustive et quantifiable les éléments dans les commentaires.	
	6	Existence de jeux d'intérieur et/ou de jeux d'extérieur si l'espace est disponible	Il y a une ou des aires de jeu par tranche d'âge sécurisées et dans les normes actuelles. En cas de pluie, il y a une salle ou un espace abrité et équipé : livres et jeux ou programme d'animation. Lorsqu'il y a une piscine, elle doit respecter la législation en cours concernant la sécurité des enfants. A proximité immédiate et facilement accessible à pieds	
	7	Mettre à disposition la liste des activités et animations comprenant celles qui sont engagées dans la démarche Famille Plus sur la commune	A préciser clairement dans les commentaires: ex- Plan Qualité Tourisme, Etoiles...	
	8	Il y a des animations enfants et famille organisées au moins une fois par semaine		
	9	Il y a un ou des clubs enfants par tranche d'âge avec encadrement et programme d'activités		
	9.1	Mettre à disposition une ou plusieurs prestations complémentaires facilitant le séjour	Il pourra s'agir de restauration, espace bien-être, service de lingerie, navette privée, espace loisir, activités, etc...	
	10	Mettre à disposition la liste des numéros de téléphone des médecins, pharmacies et services d'urgence		
11	Les hébergements locatifs lorsqu'il y en a sont adaptés aux familles accompagnées d'enfants	Huttes, chalets, mobil homes, tepees, yourtes ou roulottes proposés ont des espaces de couchage séparés pour les parents et les enfants. Prêt et/ou location de lits bébés ou enfants adaptés à leur âge et à leur confort en quantité adaptée par rapport à la capacité d'accueil.		

	12	Les équipements sanitaires sont adaptés à de jeunes enfants	Il y a au moins des toilettes adaptées et/ou avec lunette enfant, un lavabo surbaissé pour se laver les mains tout seul et un urinoir placé à hauteur d'enfant....	
	13	Il y a une cabine spéciale bébé ou jeunes enfants équipée dans un des blocs sanitaires	Cabine avec matelas à langer, poubelle pour couches, matelas à langer, baignoire surélevée...	
<b>Définir une politique tarifaire spécifique pour les familles</b>	14	Geste d'accueil spécifique famille	Il y a une vraie politique d'accueil des familles. Des services et équipements enfants sont inclus dans les prix du locatif.	
	15	Acceptation des Chèques-Vacances		
	16	Annoncer clairement cette politique d'accueil et les services enfants sur ses supports de communication : affichage, dépliants, Internet, film, peluche, jeux de société, réponses à des appels téléphoniques	Les services proposés sont décrits sur l'affichage extérieur, les dépliants et le site Internet de l'établissement comme lors d'appels téléphoniques.	
<b>Je m'engage après la labellisation: annoncer clairement les engagements de services du label</b>	17	Affichage du logo Famille Plus et insertion dans les supports de communication	Affichage du logo Famille Plus visible de l'extérieur de l'établissement et insertion dans les supports de communication et site internet.	
	18	Promesse client du label insérée dans les supports de communication	Promesse client insérée dans les brochures et sur son site Internet (s'il en existe un)	
<b>Animation locale du label</b>	19	Participer à l'animation régulière du label.	Participer à l'animation régulière du label proposée par le référent en relations avec les prestataires labélisés (réunions, rencontres, visites, sensibilisation, formations...)	
		<b>Etablissement</b>		
		<b>Contact</b>		