

Nos chiffres clés

68 511

personnes
renseignées



1 361 dans notre espace Accueil et Information ↘ 30 %



1 366 par téléphone ↗ 54 %



57 par email ↗ 34 %



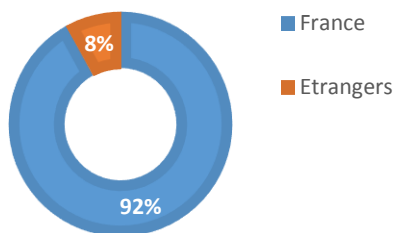
65 677 via notre site Internet www.labresse.net ↗ 23 %



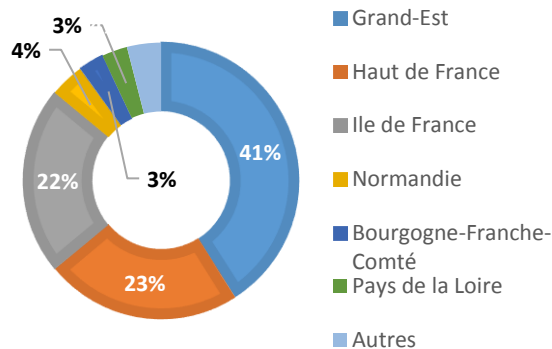
49 par d'autres moyens (Réseaux Sociaux, web, courrier) ↗ 228 %

Une fréquentation significative dans notre espace d'accueil au regard de la situation sanitaire avec une très nette augmentation des contacts au téléphone et via les outils numériques.

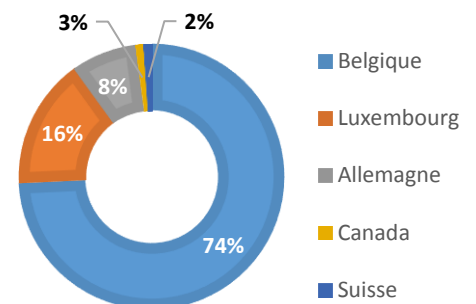
► Origine des clientèles



TOP 5 des clientèles françaises



TOP 5 des clientèles étrangères



► TOP 5 des demandes

1. Des demandes sur les **activités et loisirs** avec une demande très ciblée sur les **sports d'hiver**.
2. Des demandes spécifiques sur les **services pratiques** de la ville.
3. Des demandes spécifiques sur la **cible famille** et sur **l'état des routes**
4. Des demandes d'informations concernant la **gastronomie**, principalement les ventes de **repas à emporter**
5. Des demandes pour découvrir le patrimoine et plus particulièrement le **patrimoine naturel**.

Les chiffres clés du web

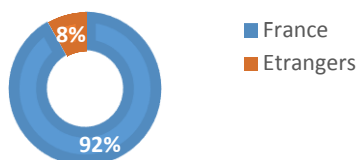


290 722 pages vues ↗ 31%

1,18 minute de durée moyenne de visite

► www.labresse.net

► Origine des clientèles



► Répartition de la clientèle française

| | |
|-------------------------|-------------|
| Grand Est | 44 % ↗ 36 % |
| Ile-de-France | 31 % ↗ 36 % |
| Hauts-de-France | 9 % ↘ 15 % |
| Bourgogne Franche-Comté | 4 % ↗ 33 % |
| Auvergne Rhône-Alpes | 4 % ↗ 41 % |
| Occitanie | 2 % ↗ 103 % |
| Normandie | 2 % ↗ 27 % |
| Nouvelle Aquitaine | 2 % ↗ 75 % |

► Répartition de la clientèle étrangère

| | |
|-------------|-------------|
| Belgique | 56 % ↘ 43 % |
| Allemagne | 19 % ↘ 38 % |
| Luxembourg | 7 % ↗ 61 % |
| États-Unis | 5 % = |
| Pays-Bas | 5 % ↘ 36 % |
| Royaume-Uni | 2 % ↘ 39 % |

TOP 10

des demandes du Web

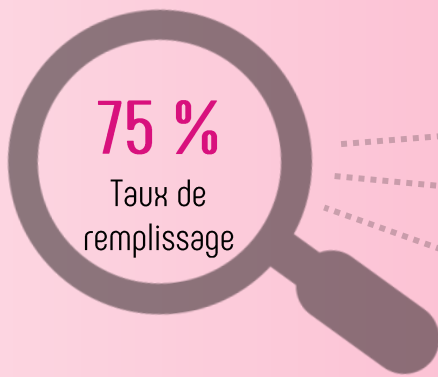
1. Webcam ↗ 230 %
2. Bulletin neige ↘ 8 %
3. Nordique Lispach ↗ 168 %
4. Luge et traîneau ↗ 147 %
5. Randonnée raquette ↗ 314 %
6. Famille activités neige ↗ 80%
7. Rando raquette pratique libre ↗ 541 %
8. Circuits raquettes LB ↗ 530 %
9. Locations de vacances ↗ 53 %
10. Vente à emporter restaurants – Nouvelle rubrique

Supports

consultation

- 68 % Mobile / smartphone ↗ 30%
- 27 % PC ↗ 12%
- 5 % Tablette ↗ 6%

La Bresse Réservation



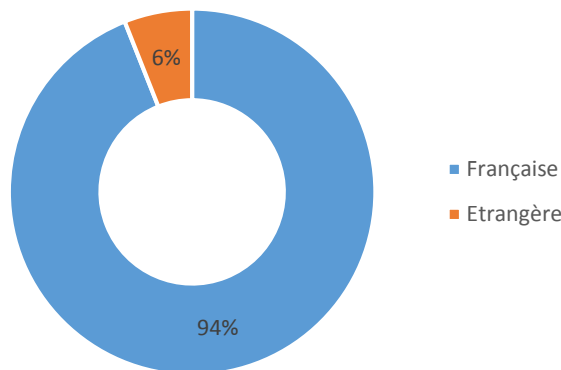
1^{ère} semaine
des vacances

52 % du 21/12 au 28/12 ↘ - 24 points

2^{ème} semaine
des vacances

99 % du 28/12 au 04/01 ↗ + 2 points

► Origine des clientèles



► Répartition de la clientèle française la plus représentative

| | |
|--------------------|-----------------|
| Ile-de-France | 23 % ↗ 5 points |
| Nord Pas de Calais | 22 % ↘ 2 points |
| Lorraine | 16 % ↗ 7 points |
| Champagne Ardennes | 11 % ↘ 5 points |

► Répartition de la clientèle étrangère la plus représentative

| | |
|------------|------|
| Belgique | 50 % |
| Luxembourg | 50 % |

PRÉVISIONS

Vacances février 2021

Nous sommes actuellement à **52%** de taux de remplissage pour les vacances de février 2021.

A la même période l'année dernière nous étions à **74%** (- 22 points de pourcentage).

Ces chiffres traduisent clairement l'attente des clientèles sur l'évolution de la situation sanitaire et l'ouverture des remontées mécaniques.

► MÉTÉO de cette fin d'année

Une météo très instable pour la première semaine des vacances avec très peu de neige et des averses de pluie régulières.

Pour la deuxième semaine des vacances, la neige était au rendez-vous avec des chutes conséquentes qui a permis d'attirer la clientèle sur le territoire.

Office de Tourisme et Loisirs

2A rue des Proyes

88250 LA BRESSE

Tél. 03 29 25 41 29

tourisme@labresse.fr

www.labresse.net