

Nos chiffres clés

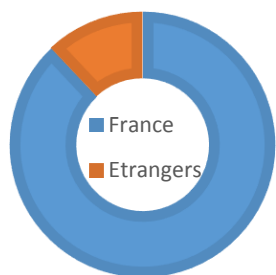


-  **7 854** dans notre espace Accueil et Information ↗ 14 % N-1
-  **1 488** par téléphone ↘ 4% N-1
-  **38** par email
-  **90 811** via www.labresse.net ↗ 23,5 % N-1 avec un pic le 26/02 avec 9545 utilisateurs soit +325 %
-  **17** par d'autres moyens

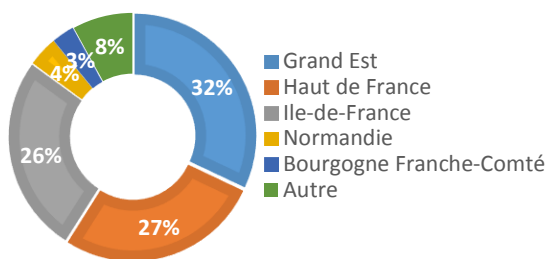
La hausse de la fréquentation à l'office de tourisme de cette année s'explique surtout par le besoin des vacanciers à obtenir des informations sur les activités à faire hormis le ski, en raison d'une météo très pluvieuse et d'un manque de neige sur les stations. De plus, le mois de février 2019 était un mois ensoleillé et enneigé, les vacanciers étaient davantage sur les pistes.

A noter : importantes fréquentations les weekends de la zone B et C, et les lundis (accueils vacanciers à l'Office de Tourisme).

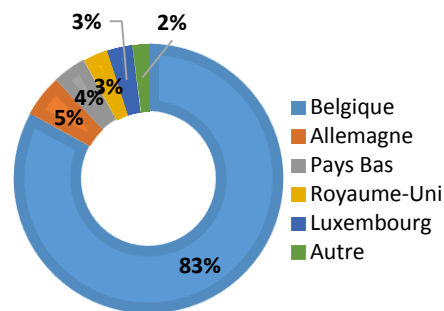
► Origine des clientèles



TOP 5 des clientèles françaises



TOP 5 des clientèles



► TOP 5 des demandes

1. Des demandes sur les **activités et loisirs** avec une demande très ciblée sur **les sports d'hiver** - 60 % des demandes ↗ + 24 pts N-1
2. Des demandes spécifiques sur les **services pratiques** de la ville : transport, météo, ... - 49 % des demandes ↗ + 25 pts N-1
3. Des demandes spécifiques sur la **cible famille** (à 16%) - 60 % des demandes ↗ + 24 pts N-1
4. Des demandes pour découvrir le patrimoine et en particulier **l'artisanat** - 37 % des demandes
5. Des demandes d'informations sur les **restaurants** - 48% des demandes



Les chiffres clés du web



↗ +23,5% par rapport à 2019

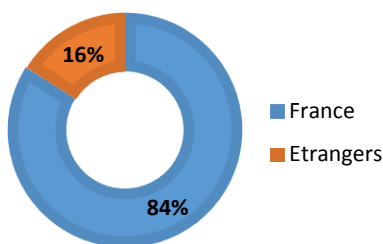
338 695 pages vues

1,33 minutes de durée moyenne de visite

▶ www.labresse.net



▶ Origine des clientèles



▶ Répartition de la clientèle française

Grand Est	44%	-1 point N-1
Ile-de-France	31%	-3 point N-1
Hauts-de-France	12%	+1 point N-1
Bourgogne Franche-Comté	4%	
Auvergne Rhône-Alpes	2%	+0.5 point N-1
Normandie	2%	
Occitanie	1%	+1 point N-1
Nouvelle Aquitaine	1%	
Pays de Loire	1%	
Bretagne	1%	

▶ Répartition de la clientèle étrangère

Belgique	58%	↗ 28%
Allemagne	14%	↘ 4%
Luxembourg	10%	↗ 25%
États-Unis	7%	↘ 7%
Pays-Bas	5%	↗ 5%
Suisse	3%	↗ 12%
Royaume-Uni	3%	↗ 38%

TOP 10

des demandes du Web

1. Bulletin neige
2. Webcam
3. Webcam été
4. Complexe piscine et loisirs
5. Ski alpin
6. Météo
7. Domaine nordique
8. Domaine alpin de La Bresse-Hohneck
9. Activité hiver en famille
10. Patinoire

Les sources du Web

- 82% moteurs de recherche
- 13% accès directs
- 4% sites influents

Support

de consultation

60% appareil mobile +4 pts N-1

La Bresse Réservation

75 %

Taux de remplissage

-18 points par rapport à 2019

72 % - 1^{ère} semaine du 08/02 au 1/02 (100% en 2019)

99 % - 2^{ème} semaine du 15/02 au 22/02 (100% en 2019)

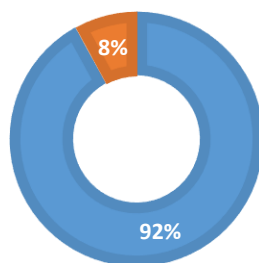
99 % - 3^{ème} semaine du 22/02 au 29/02 (99% en 2019)

31 % - 4^{ème} semaine du 29/02 au 07/03 (88% en 2019)

Origine

► des clientèles

■ France ■ Etrangers



► Répartition de la clientèle française la plus représentative

Ile-de-France	32%	24% en N-1
Nord Pas de Calais	21%	idem en N-1
Picardie	12%	10% en N-1
Lorraine	11%	12% en N-1
Champagne Ardennes	8%	10% en N-1

► Répartition de la clientèle étrangère la plus représentative

Belgique	91 %
Luxembourg	4 %
Allemagne	4 %

PRÉVISIONS

pour avril 2020

Les réservations pour les vacances d'avril laissent pressentir une légère baisse par rapport à l'année 2019. En effet, le taux de remplissage est en légère baisse que celui observé l'année dernière à la fin de la période.

La météo des 2 prochains mois sera déterminante pour les réservations à venir. Mais également selon le contexte sanitaire auquel le pays fait face.

► MÉTÉO de l'hiver

Une météo instable oscillant entre passages pluvio-venteux et chutes de neige. Des rafales de vent fréquentes (jusqu'à 180 km/h sur les crêtes). De faibles chutes de neige et surtout des averses incessantes qui font fondre très rapidement un manteau neigeux déjà très fragile.

Des vacances d'hiver qui se caractérisent aussi par très peu d'ensoleillement et des températures très douces pour la saison. Une météo exceptionnelle avec des stations de ski qui n'ont pas pu ouvrir la totalité de leur domaine, la station du Brabant est restée fermée presque tout l'hiver à l'exception d'un long weekend.

Office de Tourisme et Loisirs

2A rue des Proyes

88250 LA BRESSE

Tél. 03 29 25 41 29

tourisme@labresse.fr

www.labresse.net

Document réalisé par l'Office de Tourisme de La Bresse grâce aux données Avizi, Google Analytics et via la