



vosre avis nous intéresse
 La station est labellisée Famille Plus,
 Nous apportons toute notre attention
 pour vous garantir de bonnes vacances
 en famille : votre avis nous est précieux



Connaissez-vous le label Famille Plus ?

Connaissez-vous le label Famille Plus ? OUI NON

Si oui, comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

- Par internet Bouche à oreille
 Par la station où je séjourne actuellement Autre : _____
 Lors d'un précédent séjour dans une autre station labellisée

Est-ce que le label Famille Plus est intervenu dans le choix de la destination ? OUI NON

Quel est votre meilleur souvenir en famille pendant votre séjour ?

Quel est votre moins bon souvenir en famille pendant de votre séjour ?

Quelle est la composition de la famille ?

Nombre d'enfants en séjour avec vous : _____

Nombre d'enfants par tranche d'âge : 0/2 ans : __ 3/6 ans : __ 7/12 ans : __ 13/18 ans : __ 18 ans et + : ____

Quelle est la composition de votre famille en vacances ?

- Biparentale** - Un père et une mère et des enfants **Elargie** - famille avec présence de cousins, amis...
 Monoparentale - 1 adulte et 1 ou plusieurs enfants **Recomposée** - des adultes et des enfants de plusieurs familles
 Intergénérationnelle - Famille avec enfants, parents, grands-parents **Autre** : _____

Quel est votre niveau de satisfaction sur ces services par rapport à votre famille ?

Avez-vous fréquenté au moins un établissement labellisé Famille Plus pendant votre séjour (Hébergement, Restaurant, magasin de sports) ? OUI NON Ne sais pas

Si oui	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Hébergement	☆	☆	☆	☆	☆
Restaurant	☆	☆	☆	☆	☆
Magasin de sports	☆	☆	☆	☆	☆
Animations Famille/enfants (Spectacles, événements...)	☆	☆	☆	☆	☆
Activités Famille/enfants (Hiver : raquette, ..)	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en charge des enfants ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Garderie - Moins de 6 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Club enfants - 6/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions – (préciser le(s) service(s) concerné(s) par vos remarques)

Si vous avez séjourné en hiver, quelles sont les périodes de votre séjour ?

Vacances de Noël Janvier Vacances de février Mars Vacances de printemps

Quel est votre niveau de satisfaction sur les activités glisse ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Jardin des neiges - 3/6 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Cours de ski - 5/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Domaine skiable Espaces débutants	☆	☆	☆	☆	☆
Domaine skiable Services de confort (WC, salle hors-sac...)	☆	☆	☆	☆	☆
Domaine skiable Dimension ludique (pistes ludiques, snowpark...)	☆	☆	☆	☆	☆
Piste de luge tout- petits	☆	☆	☆	☆	☆
Piste de luge 6/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quel est votre satisfaction sur l'accueil général des familles : transport, accueil, sécurité, services, aménagement, produits ... ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait	Remarques et suggestions
Accueil des familles	☆	☆	☆	☆	☆	

Quelle est la probabilité que vous recommandiez la station à un membre de votre famille ou à un ami ?

Probabilité **extrêmement faible**

Probabilité **extrêmement forte**

0 > 1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7 > 8 > 9 > 10