

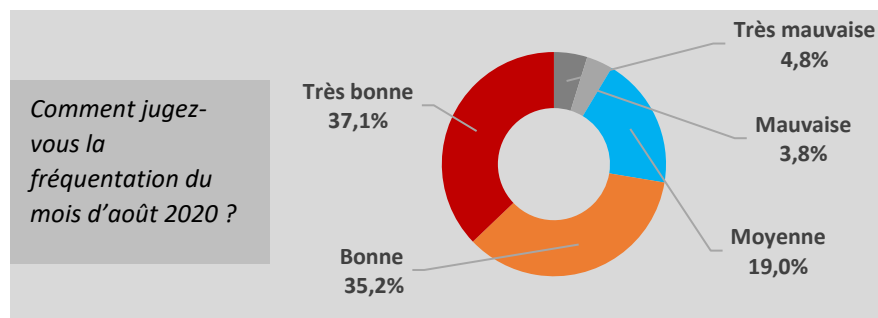
AOUT 2020

Les Vosges ont attiré les touristes

Dans la continuité du mois de juillet, le mois d'août 2020 a été particulièrement bien fréquenté. L'image « nature » de la destination et la météo estivale ont attiré les visiteurs. Un bon point après un printemps et un démarrage de saison catastrophiques en raison de l'épidémie de Covid-19. Les professionnels du tourisme restent inquiets pour l'arrière-saison avec des états de réservation bien en deçà d'une année classique.

Une fréquentation supérieure aux attentes des professionnels

Pour 57 % des répondants à l'enquête de l'Observatoire départemental du tourisme, la fréquentation du mois d'août a été meilleure que prévue et ce quelque soit le secteur géographique. Elle a été jugée « bonne à très bonne » par plus de 7 répondants sur 10. Avec les bons résultats observés au mois de juillet, notamment sur le Massif, le cœur de la saison estivale 2020 est très satisfaisant au regard du contexte.



La clientèle française, plus nombreuse que d'habitude, a permis de compenser la baisse de fréquentation de la clientèle étrangère. Par rapport à 2019, qui avait été une bonne saison, la fréquentation a été en hausse (pour 39,2% des répondants) ou stable (pour 34,2% des répondants).

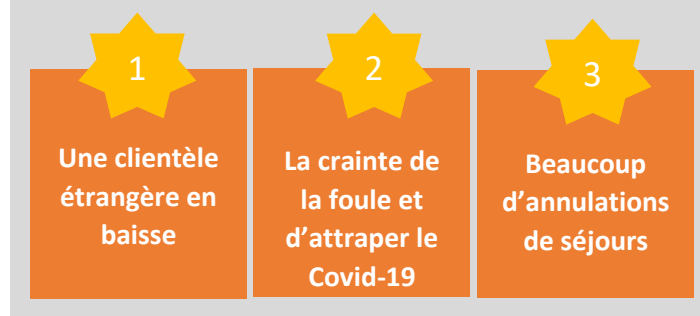
Dans ce contexte si particulier lié au Covid-19, l'image « nature » de la destination a été un véritable atout. Comme partout en France, les réservations et les annulations de dernière minute, voire « d'ultra dernière minute » ont marqué cette saison. Les bonnes conditions météorologiques ont pleinement contribué à la décision des visiteurs de venir passer une ou plusieurs journées dans les Vosges.

Conformément à la tendance nationale, une fréquentation accrue en provenance des territoires limitrophes a été observée. Les visiteurs du Grand-Est, majoritairement lorrains, ont été très présents. Pour les touristes venant de plus loin, contrairement à d'autres territoires français, l'origine de la clientèle est restée similaire à celle habituellement accueillie sur le département (Hauts de France, Ile de France pour la France ; Belgique, Pays-Bas, Allemagne pour les étrangers).

Top 3 des facteurs favorisant l'activité de cette période



Top 3 des facteurs limitant l'activité de cette période



CHIFFRES CLÉS



HÉBERGEMENTS

Fréquentation touristique

« Bonne à très bonne »

Taux d'occupation moyen : 72%

Note : 7,4 / 10 (7,6/10 en août 2019)



SITES DE VISITE & DE LOISIRS

Fréquentation touristique

« Bonne »

Note : 6,9 / 10 (6,9/10 en août 2019)



OFFICES DE TOURISME

Fréquentation touristique

« Bonne »

Note : 6,8 / 10 (7,9/10 en août 2019)

	Hôtels et résidences hôtelières	Campings	Centrales de réservation, meublés, et chambres d'hôtes	Hébergements collectifs et/ou associatifs	Sites de visite et de loisirs	Offices de tourisme
Fréquentation	Bonne à très bonne	Très bonne	Bonne à très bonne	Bonne	Bonne	Bonne
Par rapport à la saison précédente	↗	=	=	↘	=	↘
Taux d'occupation moyen	71%	83%	77%	40%	Non concerné	Non concerné

-* : les réponses ne permettent pas de dégager de tendances.

Août 2020 – Ressenti des professionnels du tourisme sur la fréquentation et taux d'occupation moyen dans les hébergements

Les hébergements locatifs plébiscités

Les touristes ont privilégié les hébergements les plus sécurisants : les locations saisonnières. Ainsi, les centrales de réservation de meublés de tourisme, les meublés et les campings équipés de logements locatifs affichent des taux d'occupation élevés.

Une fréquentation en baisse pour les hébergements collectifs et/ou associatifs

Les hébergements collectifs et/ou associatifs affichent les moins bons résultats. Même si la fréquentation reste « bonne » pour 6 répondants sur 10, le nombre de nuitées est en baisse pour la majorité des répondants.

Des bons résultats pour les sites de visite et de loisirs

65% des répondants ont qualifié la fréquentation de ce mois d'août « bonne à très bonne ». Cette tendance est observée quelle que soit l'activité proposée et le secteur géographique des répondants. La clientèle ayant particulièrement besoin d'être rassurée, les mesures mises pour respecter les normes d'hygiène et de distanciation sociale ont été un élément prépondérant dans le choix des activités des visiteurs. Les activités de pleine nature ont été particulièrement demandées mais les sites en intérieur affichent également de bons résultats.

LA PAROLE EST A VOUS !

Monsieur Simon MAZO – responsable du centre Odcvl du Pont du Metty – La Bresse



« Nous avons décidé de ré-ouvrir notre établissement fin juin, ceci pour répondre à notre objectif qui est de rendre l'accès aux loisirs et aux vacances au plus grand nombre. En effet, si nous avions simplement résonné en terme de rentabilité, nous serions restés fermés. Après un début juillet très calme, la fréquentation fut plutôt bonne sur le reste de l'été. Nous avons pu accueillir des groupes (randonneurs, cyclistes, familles, ...) dans de bonnes conditions, malgré les contraintes liées aux protocoles que nous avons dû mettre en place par rapport au Covid-19. Le dispositif des « colos apprenantes » fut également une réussite et un coup de pouce non-négligeable dans notre activité estivale.

Pour la suite de la saison et l'année prochaine, les réservations sont pour le moment au ralenti. Nous y verrons plus clairs d'ici la fin du mois de septembre, une fois la rentrée scolaire passée, les enseignants et responsables de groupes rassurés sur les conditions sanitaires et les protocoles mis en place.

Les mesures mises en place par le gouvernement ont permis de limiter les pertes financières, notamment grâce au dispositif de chômage partiel. D'autre part, la majorité de nos clients ont joué le jeu en acceptant des avoirs et des reports de séjours sur 2021, ce qui est très positif pour notre structure. »

Des prévisions pessimistes pour l'arrière-saison

La majorité des répondants s'attendent à une fréquentation inférieure à 2019 pour le mois de septembre 2020. L'interdiction des évènements de plus de 5 000 personnes, prolongée jusqu'au 30 octobre va peser sur la fréquentation de l'arrière-saison. De nombreuses incertitudes demeurent concernant la reprise du tourisme d'affaire, des voyages de groupe et des scolaires.

	Hôtels et résidences de tourisme	Campings	Centrales de réservation, meublés, et chambres d'hôtes	Hébergements collectifs et/associatifs	Sites de visite et de loisirs	Offices de tourisme
Etat des réservations (hébergements)	Très mauvais à mauvais	Très mauvais à mauvais	Mauvais à moyen	*_	Mauvais à moyen	Mauvais à moyen
Etat des demandes (sites de visite et de loisirs et OT)						
Par rapport à la saison précédente	↘	↘	↘	↘	↘	↘

-* : les réponses ne permettent pas de dégager de tendances.

Prévisions août 2020 – État des réservations et des demandes et comparaison par rapport à la saison 2019

METHODOLOGIE

Les résultats de cette note de conjoncture sont issus d'une enquête réalisée par e-mailing auprès d'un panel de 491 professionnels du département entre le 14/08/2020 et le 29/08/2020.

Les réponses concernent 125 établissements : 24 hôtels, 4 résidences de tourisme, 28 meublés de tourisme et chambres d'hôtes dont 1 hébergement insolite, 13 hébergements associatifs et/ou collectifs, 21 campings, 2 centrales de réservation d'office de tourisme, 24 sites de visite et/ou de loisirs et 8 offices du tourisme.

73% des répondants sont situés dans le Massif des Vosges.

Les données n'ont pas fait l'objet de redressement.

Merci aux professionnels répondants !



Informations et contact

OBSERVATOIRE DEPARTEMENTAL DU TOURISME

Carole TANAZACQ

+33(0)3 29 29 88 14

ctanazacq@vosges.fr

[vosges tourisme pro](#)

Retrouvez toutes les actualités et informations pratiques sur votre espace pro <http://tourismepro.vosges.fr>

